

Condition de retour

Il est possible de modifier une commande dans les 24h suivant l'achat, en nous contactant par courriel au monparadisbio@gmail.com

Une fois ce délai écoulé, il n'est plus possible de faire de modification ou d'annulation, afin d'optimiser nos délais de traitement.

Mon Paradis Bio garantit la qualité de ses produits. Nous recommandons à nos client-es d'inspecter leur commande dès réception. Un échange ou une note de crédit (de la valeur des articles au moment de l'achat) est possible en cas de défaut seulement, et ce, dans les 7 jours suivant la réception de la commande. Après ce délai, les articles ne sont plus admissibles à un échange ou à un remboursement.

Une preuve d'achat est requise pour toute demande de retour d'article. Pour donner droit à un remboursement, l'article doit être retourné dans son emballage d'origine et n'avoir jamais été ouvert ou utilisé.

Le retour par la poste est au frais du-de la client-e.

Pour toute demande concernant les retours, échanges et notes de crédit, on t'invite à communiquer avec nous à l'adresse suivante: monparadisbio@gmail.com